

新聞稿

2022 年 12 月 7 日

會財局發布投訴指引

投訴是會計及財務匯報局（**會財局**）打擊潛在失當行為及不遵從會計事宜的重要情報來源。為及時有效地保障公眾利益，會財局發布了 [《投訴指引》](#)（以下簡稱「指引」），以增進公眾對相關程序及構成可跟進投訴所需資料的理解，從而提高投訴的質素。指引解釋了本局如何確保遞交的投訴資料的私隱，以提高公眾對會財局投訴制度的信任。

會財局亦推出了線上 [投訴表格](#)，提供互動形式和列表，供投訴人以扼要說明、有條不紊的方式，輸入相關方的詳細資訊、事件和情況，以及這些情況如何引起潛在失當行為或不遵從事宜的疑慮。線上表格支援文件上載。

本局十分重視公眾所遞交的投訴。然而，這些投訴有時並未有包含跟進投訴所需的關鍵資料。本局希望透過指引和互動形式的線上投訴表格，使遞交投訴更簡易，並確保我們取得所需的投訴資料，從而有效率及有效地跟進處理。

完

關於會計及財務匯報局

會計及財務匯報局（會財局）是根據《會計及財務匯報局條例》成立的獨立機構。作為會計專業獨立監管機構，會財局將履行作為行業倡導者的角色，致力於引領香港會計行業，通過有效監管，持續提升專業質素，從而有效地保障公眾利益。

如欲瞭解更多會財局的法定職能，請瀏覽 www.afr.org.hk

傳媒查詢：

張詩敏

機構傳訊副總監

電話：+852 2236 6025

傳真：+852 2810 6320

電郵：celiancheung@afr.org.hk

陳佩珊

機構傳訊主任

電話：+852 2236 6066

傳真：+852 2810 6320

電郵：chelsychan@afr.org.hk